

Patrimonio Autónomo: FONDO NACIONAL DE TURISMO - FONTUR

Objetivo: Establecer las estrategias encaminadas a promover la transparencia en la gestión del Fondo

Alcance: Este documento aplica para todos los los procesos misionales y empleados de FONTUR

Subcomponente		Actividades	Meta o producto	Responsable	Área	Fecha programada
Subcomponente 1 Fortalecimiento de los canales de atención	1,1	Identificar los lineamientos técnicos de los espacios de acceso a las instalaciones del Fondo Nacional de Turismo.	Listado con los requerimientos técnicos	Alejandro Rodríguez Uribe	Dirección Administrativa	30/04/2016
	1,2	Mantener los criterios de accesibilidad en la página Web	Hojas de Estilos para Revisión de la Accesibilidad página web	Hernán Andrés Sánchez	Gerencia IT	1/06/2016
	1,3	Creación y fortalecimiento a los canales de atención al ciudadano por medio de la página web.	Modulos de contactenos@fontur.com.co PORSDF Chat on line	Nancy Medina Hernán Andrés Sánchez	Subdirección de Comunicaciones y eventos Gerencia IT	1/06/2016
	1,4	Realizar lineamientos y procedimientos sobre la atención al ciudadano por dependencias y modulo PORSDF.	creación de procedimiento	Ricardo Pelaez	Gerencia de Planeación	1/07/2016
	1,5	Consolidar y presentación de Informes trimestrales sobre la satisfacción al ciudadano externo e interno.	Entrega de Informes de gestión	Nancy Medina	Subdirección de Comunicaciones y eventos	1/07/2016
Subcomponente 2 Talento humano	2,1	Realizar capacitaciones sobre atención de personal con discapacidad	Lista de capacitación	Kelly García	Gerencia de Talento Humano	31/12/2016